

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение

Общество с ограниченной ответственностью «Айкенхелп», далее именуемое «Компания», с одной стороны, и третье лицо, далее «Пользователь», акцептовавшее настоящую оферту, размещенную в сети Интернет по адресу www.ichelp.ru, заключили настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») о нижеследующем:

1. Термины

В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сайт – сайт, принадлежащий ООО «Айкенхелп» и имеющий адрес в сети Интернет www.ichelp.ru, на котором фонды волонтер имеют возможность размещать информацию о своих проектах и сборах соответственно, а также мероприятиях, с целью последующего ознакомления с информацией и возможностью осуществить перевод средств в адрес сбора, другими Пользователями Сайта.

Пользователь - любое лицо, обратившиеся к информационным материалам и сервисам Компании путем посещения Сайта www.ichelp.ru.

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Айкенхелп» (ОГРН 1127746399824).

Фонд - юридическое лицо, являющееся некоммерческой организацией, зарегистрированное на Сайте с целью публикации информации и сбора денежных средств согласно Уставу НКО

Сбор - событие, мероприятие или иная активность, проводимая от имени благотворительного фонда (НКО), нацеленная на сбор средств при помощи платежей для осуществления помощи нуждающимся и способствующая развитию благотворительности на территории РФ

Волонтер – физическое или юридическое лицо зарегистрированное на Сайте www.ichelp.ru, самостоятельно заполнившее анкету для организации персонального проекта, с целью привлечения социальных связей для увеличения суммы пожертвований в пользу сбора Фонда(-ов)

Проект - событие, мероприятие или иная активность, реализуемая Волонтерами, информация о которых размещается на Сайте, с целью привлечения социального внимания к сборам, созданных Фондами.

Награда –

Платеж - добровольный акт перевода денежных средств Пользователем на счет Фонда в рамках сбора

Личный кабинет – персональное пространство Пользователя на Сайте Компании для , размещения информации о Проектах, Сборах, Наградах и управления личными данными. Доступ к Личному кабинету имеют зарегистрированные Пользователи Сайта. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после успешного прохождения процедуры регистрации.

Услуги Компании – предоставление Пользователям возможности использовать Сайт Компании, в частности, путем получения размещенной на Сайте информации о Проектах, Мероприятиях,, Наградах, размещенной Фондами и Волонтерами, а также путем получения возможности внесения добровольных пожертвований в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим Фондом и настоящим Соглашением.

Расчетный счет – расчетный счет Компании в кредитной организации, указанный в Разделе 9 настоящего Соглашения.

Все остальные термины и определения, не указанные в пункте 1 настоящего Соглашения, должны определяться в соответствии с толкованием, сложившимся в сети Интернет, практикой делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Компания предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

2.2. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт, в частности путем получения размещенной на Сайте информации о фондах, волонтерах, сборах и проектах, а также путем получения возможности участвовать в проектах, осуществив действия, предусмотренные Компанией (в частности, зарегистрировавшись) и получив доступ в Личный Кабинет. Кроме того, Пользователь вправе использовать Сайт иным способом, предусмотренным Компанией.

2.3. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Компания не является организатором Мероприятий, продавцом каких-либо товаров или услуг. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, оказания соответствующих услуг возникают между Пользователем и Фондом и/или третьими лицами. Если иное прямо не предусмотрено соглашением между Сторонами, Компания не несет ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств.

2.4. Заключая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Компании.

3. Права и обязанности Компании

3.1. Компания вправе заблокировать доступ к Сайту для Пользователя, если он своими действиями или бездействием нарушает условия Соглашения, иные соглашения между Сторонами или иные требования Компании.

3.2. Компания вправе без объяснения причин отказать Пользователю в создании Проекта.

3.3. Компания вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа Сайту.

3.4. Компания вправе использовать данные Пользователя или иных лиц, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, в маркетинговых целях. Пользователь гарантирует, что данные, внесенные Пользователем на Сайт, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами, и третьи лица ознакомлены с условиями Соглашения.

3.5. Компания вправе направлять Пользователю и иным лицам, информация о которых внесена Пользователем на Сайт, информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Пользователь дает согласие на получение подобной информации, также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Пользователь внес на Сайт.

3.6. Компания вправе произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям и критериям Исполнителей. Кроме того, Компания вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях, предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов, либо несоответствия сведений в них, Компания вправе отказать Пользователю в использовании Сайта.

3.7. Компания вправе консультировать Пользователя по ходу оформления/проведения Платежа. В том числе самостоятельно связываться с Пользователем по указанным Пользователем номерам телефонов.

3.8. Компания вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих.

3.9. Компания обязана информировать Пользователя о статусе платежа и факте поступления оплаты в Фонд. Фактом того, что Пользователь информирован, является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте, содержащего подтверждающую информацию.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.

4.2. Пользователь обязуется соблюдать Правила пользования сайтом.

4.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и по необходимости полную информацию при использовании Сайта.

4.4. Пользователь обязуется самостоятельно проверить данные Платежа перед его оформлением. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Платежа.

4.5. Пользователь обязуется ознакомиться с содержанием и порядком проведения события или мероприятия, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Фондом до оформления платежа.

4.6. Пользователь вправе выбирать из предложенных на Сайте способов способ оплаты для проведения Платежа. При этом Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.

5. Ответственность

5.1. Информация, размещаемая на Сайте, добавляется на Сайт Фондами. Компания не имеет технической возможности и не обязана контролировать размещенную информацию и подвергать ее обязательной проверке и одобрению. Компания не гарантирует достоверность, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой Исполнителями и/или третьими лицами на Сайте. Компания не поддерживает и не подтверждает никакую информацию, размещенную Исполнителями и/или третьими лицами на Сайте. Пользователь понимает и соглашается, что, используя Сайт, он может увидеть информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной.

5.2. Компания не имеет возможности производить проверку размещаемой Исполнителями и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные и/или недостоверные данные о Мероприятиях и услугах, равно как и за причиненный Пользователю вред и/или убытки из-за наличия ошибок в информации.

5.3. Любые материалы, полученные с использованием Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, на него возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования этих материалов. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой ущерб, вызванный использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с Сайта.

5.4. Компания не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

5.5. Компания не гарантирует, что:

5.5.1. Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя;

5.5.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайт, будут точными и надежными;

5.5.3. качество какой-либо услуги, информации, полученной с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

5.5.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

5.5.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.

5.6. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Компания не несет обязательств по уведомлению Пользователей или неполучению ими информации.

5.7. Размер убытков, которые могут быть возмещены Компанией Пользователю и/или любому третьему лицу, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации суммой в 5 000 (пять тысяч) рублей.

5.8. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением платежей. Пользователь несет единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты платежа. В подобном случае Компания не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

6. Персональные данные

6.1. Внося при регистрации на сайте и оформлении платежа свои персональные данные в форму на Сайте, либо в форму Компании, расположенную на ином сайте в сети Интернет, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Указанное согласие предоставляется пользователем Компании, а также Фонду.

6.2. Настоящим Пользователь подтверждает, что он передает свои персональные данные для обработки Компанией и соответствующему Фонду и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Компанией и Исполнителем на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), а также на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) в связи с чем Пользователь при необходимости выдает согласие на обработку персональных данных.

6.3. Пользователь дает Компанией и Фонду согласие на обработку следующих персональных данных:

6.3.1. фамилия, имя, отчество;

6.3.2. номера контактных телефонов;

6.3.3. адреса электронной почты;

6.3.4. сведения об интересах.

6.4. Целями обработки персональных данных является исполнение Компанией и Исполнителем соответствующих договоров, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

6.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

6.7. Персональные данные обрабатываются до момента ликвидации Компании, либо до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое событие наступит позднее).

Персональные данные обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Исполнителем. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.8. Согласие на обработку персональных данных Компанией может быть отозвано Пользователем, путем направления письменного заявления представителю Компании на электронный адрес admin@ichelp.ru.

6.9. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011).

6.10. Политика по обработке персональных данных Компании является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) общедоступной и постоянно расположена по адресу www.ichelp.ru/docs/PD_Policies.pdf

7. Разрешение споров и применимое право

7.1. Соглашения и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

7.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

7.3. Указанное в пункте 8.2 Соглашения сообщение направляется Пользователем по электронной почте на адрес admin@ichelp.ru, а также направляется Компании в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Пользователе.

7.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 7.2 Соглашения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.3 Соглашения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

7.5. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании.

8. Вступление Соглашения в силу и изменение условий Соглашения

8.1. Текст Соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу http://ichelp.ru/docs/Ichelp_useragreement.pdf, содержит все существенные условия Соглашения и является предложением Компании заключить Соглашение с Пользователем, на указанных в тексте Соглашения условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Соглашения является публичной офертой.

8.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается последовательное осуществление любым третьим лицом следующих действий:

8.2.1. ознакомление с условиями Соглашения;

8.2.2. введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Продолжить», либо «Зарегистрироваться».

8.3. С момента нажатия кнопки «Продолжить», либо «Зарегистрироваться» соответственно и в случае верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, Соглашение считается заключенным.

8.4. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе каждой Стороны. Для этого Компания размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Пользователю соответствующее уведомление, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Пользователь может расторгнуть направив Компании по электронной почте на адрес admin@ichelp.ru сообщение о расторжении Соглашения.

8.5. Стороны соглашаются, что Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу http://ichelp.ru/docs/Ichelp_useragreement.pdf. Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Сайтом.

8.6. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 9.4 Соглашения.

9. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Айкенхелп»

Юридический адрес: 143401, Московская область, Красногорский район,

Подмосковный бульвар, дом 11, офис 1. телефон: **+7 (495) 369-02-28**

ИНН: 5024183225

КПП: 502401001

ОГРН: 1185024004483

Р/с ----- в АО Райффайзен Банк г.Москва, БИК, к/с